

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕЛОКУРИХА
АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

08.02. 2022 № 164

г. Белокуриха

Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «Белокурихинская СОШ №1», «Белокурихинская СОШ №2», МБУДО – ЦРР детский сад «Аленушка», МБУДО «Детский сад «Сказка», МБУДО «Детский сад «Рябинка»

В соответствии со ст. 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», письма Министерства образования и науки Алтайского края 27.12.2021 № 23-05/35/1746, в целях улучшения деятельности образовательных организаций города Белокуриха, руководствуясь ч. 1 ст. 44, ст. 56 Устава муниципального образования город Белокуриха Алтайского края,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – План) в МБОУ «Белокурихинская СОШ №1», «Белокурихинская СОШ №2», МБДОУ – ЦРР детский сад «Аленушка», МБДОУ «Детский сад «Сказка», МБДОУ «Детский сад «Рябинка» согласно приложениям №1, 2,3,4,5.

2. Руководителям образовательных организаций Салтыковой Е.Н., Рыбалко О.В., Выходцевой Н.И., Филатовой И.А., Бобровской Н.В. осуществить выполнение мероприятий Плана в указанные сроки.

3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на председателя МКУ «Комитет по образованию г. Белокуриха Л.П. Шахворостову.

Глава города Белокуриха

К.И. Базаров



08.02.2022

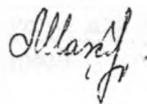
Приложение № 1
к постановлению администрации города
Белокуриха Алтайского края
от 08.02. 2022 № 164

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в МБОУ «Белокурихинская СОШ №1»
на 2022- 2024гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации			
На официальном сайте ОО отсутствует информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	На сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Образование» разместить сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	Февраль 2022 г.	Воронкина Марина Валентиновна, заместитель директора по УВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не обеспечены комфортные условия для предоставления услуг в части наличия и понятности навигации внутри образовательной организации.	Обеспечить понятность навигации внутри образовательной организации через размещение и установку указателей, табличек.	Декабрь 2022 г.	Салтыкова Елена Николаевна, директор школы, Бортникова Алёна Владимировна, заместитель директора по АХР
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не оборудованы помещения и прилегающая территория с учётом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют сменные кресло-коляски.	Приобретение сменной кресло-коляски.	Декабрь 2024 г.	Салтыкова Елена Николаевна, директор школы, Бортникова Алёна Владимировна, заместитель директора по АХР
Не обеспечены условия доступности, позволяющие получать инвалидам услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для	Установка устройства дублирования звуковой информации при входе в школу. Обеспечение лестничных проёмов школы контрастной маркировкой.	Декабрь 2024 г.	Салтыкова Елена Николаевна, директор школы, Бортникова Алёна Владимировна, заместитель директора по АХР

1	2	3	4
инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Размещение цветографических указателей и знаков		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Общая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при непосредственном обращении в организацию (секретариат, учебная часть, преподаватели), а так же при использовании дистанционных форм взаимодействия равна 96,26. из 100б.	Провести дополнительные инструктажи, собрания, заседания педагогического совета с работниками организации, педагогическими работниками по вопросу соблюдения порядка оказания услуг, соблюдения профессиональной этики, эмпатии, толерантности.	Март 2022 г.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, которые удовлетворены удобством графика работы организации, удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации - равна 91,3 из 100 баллов.	Информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения. Оптимизация отдельных графиков работы организации. Проведение анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг.	март - сентябрь 2022 г. 1 раз в полугодие 2022г.	Салтыкова Елена Николаевна, директор школы

Председатель
МКУ «Комитет по образованию
г. Белокуриха»



Л.П. Шахворостова

Пронумеровано, прошито

и скреплено печатью на 2

листах

